

Band 2

2	Realisierungsprozesse		1	NEU!
2.1	Die pflegerischen Leistungen		1	
2.1.1	Textbaustein: Das Pflegeleitbild		1	
2.1.2	Textbaustein: Das Pflegekonzept		3	
2.1.3	Einzug in eine stationäre Pflegeeinrichtung – das Eingewöhnungskonzept		6	
2.1.3.1	Textbaustein: Das Eingewöhnungskonzept		8/2	
2.1.3.2	Checkliste: Die Aufnahme und Eingewöhnung		8/5	
2.1.3.3	Checkliste: Aufnahme und Eingewöhnung – Soziale Erstbetreuung		8/7	
2.1.3.4	Formblatt: Gesprächsprotokoll zur Eingewöhnungsphase		8/8	
2.1.4	Der Pflegeprozess		9	
2.1.5	Die Pflegedokumentation		11	
2.1.6	Die Musterdokumentation		15	
2.1.6.1	Formblatt: Die Handzeichenliste		16/1	
2.1.7	Arbeitsanweisung: Die Anwendung der Pflegedokumentation		17	NEU!
2.1.8	Primärpflege in der stationären Altenpflege		18 – 20	
2.1.8.1	Formblatt: Merkblatt für Angehörige zur Primärpflege		22/6	
2.1.8.2	Formblatt: Merkblatt für Bewohner zur Primärpflege		22/7	
2.1.8.3	Checkliste: Die Primärpflege und ihre Anwendung		22/8	
2.1.9	Arbeitsanweisung: Die Urlaubsplanung und Abgeltung von Urlaubsansprüchen		24	
2.1.10	Arbeitsanweisung: Die Dienstplanung		25	NEU!
2.1.10.1	Formblatt: Personaleinsatzplan Pflege und Betreuung		26 – 30	
2.1.10.2	Berechnung der monatlichen Soll-Arbeitszeit		30/1	
2.1.10.3	Der Jahresurlaubsplaner		30/2	
2.1.10.4	Der Urlaubsrechner		30/3	
2.1.11	Arbeitsanweisung: Ablaufplan plötzlicher Mitarbeiterausfall		31	
2.1.12	Das Pflegegutachten		32	
2.1.12.1	Formblatt: Erhebung des erheblichen allgemeinen Betreuungsbedarfs		42/1	
2.1.13	Die Demenzprüfpunkte in der Pflegebegutachtung		42/4	
2.1.13.1	Anamnese		42/4	
2.1.13.2	Befunderhebung		42/4	
2.1.14	Checkliste: Die relevanten Angaben in der Pflegedokumentation zur Pflege-Begutachtung nach § 18 SGB XI		47	
2.1.15	Mobilität fördern durch Umgebungsgestaltung		49	
2.1.15.1	Kinästhetik in der Altenpflege		51	
2.1.15.2	Die Sinne kennen, mit ihnen spüren, sie aktivieren und erhalten		60/8	

2.1.15.3	Präsentation: Die Sinne kennen, mit ihnen spüren, sie aktivieren und erhalten _____		60/8
2.1.15.4	Lagerung in Neutralstellung (LiN) _____		64
2.1.15.5	Das Bobath-Konzept _____		74
2.1.16	Erste Hilfe in der Pflege _____		91
2.1.16.1	Präsentation: Erste Hilfe in der Pflege _____		92
2.1.16.1	Referenten-Begleittexte _____		nur CD
2.1.17	In Würde sterben – Seelsorge am Sterbebett _____		94
2.1.18	Palliativpflege _____		101
2.1.18.1	Formblatt: Erhebungsbogen zur Schmerzeinschätzung _____		108
2.1.18.2	Formblatt: Erhebungsbogen zur Schmerzeinschätzung bei Demenzkranken _____		111
2.1.19	Mit Alltagshilfen die Selbstständigkeit fördern und erhalten _____		113
2.1.20	Pflegediagnosen (PD) – ein Instrument zur internen Qualitätssicherung und Leistungserfassung _____		116
2.1.20.1	Arbeitsanweisung: Von der Pflegediagnostik zur Pflegediagnose _____		127
2.1.21	Biografieerhebung im pflegerischen Alltag _____		129
2.1.21.1	Formblatt: Biografiebogen _____		135
2.1.22	Pflege von psychisch veränderten alten Menschen _____		140/1
2.1.22.1	Checkliste: Typische Kennzeichen einer Depression _____		140/9
2.1.22.2	Checkliste: Typische Kennzeichen einer Manie _____		140/10
2.1.24	Ätherische Öle in der Altenpflege _____		141
2.2	Ernährungsmanagement nach dem Expertenstandard _____		1
2.2.1	Formblatt: PEMU (Pflegerische Erfassung von Mangelernährung und deren Ursachen) – Teil 1 Screening/Risikoerfassung mit Verzehrmengenerfassung _____		10
2.2.2	Formblatt: PEMU (Pflegerische Erfassung von Mangelernährung und deren Ursachen) – Teil 2 Assessment – Nahrungsmangel/Flüssigkeitsmangel _____		11
2.2.3	Checkliste: Die Verpflegung _____		18
2.2.4	Arbeitsanweisung: Expertenstandard Ernährungsmanagement zur Sicherstellung und Förderung der oralen Ernährung in der Pflege _____		20
2.2.5	Checkliste: Das Ernährungsmanagement im Rahmen der Pflegevisite _____		20/3
2.2.6	Formblatt: Fragebogen zur Ermittlung des Schulungsbedarfs zum Expertenstandard „Ernährungsmanagement zur Sicherstellung und Förderung der oralen Ernährung in der Pflege“ _____		20/5
2.2.7	Enterale Ernährung – Sondenernährung _____		21
2.2.7.1	Was Sie über enterale Ernährung wissen sollten _____		21
2.2.7.2	Schlechter Ernährungszustand trotz enteraler Ernährung? _____		24
2.2.8	Ernährung bei Demenz _____		26 NEU!
2.2.9	Ernährung bei Diabetes mellitus II _____		30
2.2.10	Ernährung bei Dialysepflicht _____		32

2.3	Freiheitsentziehende Maßnahmen		1
2.3.1	Arbeitsanweisung: Die Genehmigung freiheitsentziehender Maßnahmen/ Der Umgang mit freiheitsentziehenden Maßnahmen		4
2.3.1.1	Flussdiagramm: Freiheitsentziehende Maßnahmen (FeM) nur als Ultima Ratio		5
2.3.1.2	Formblatt: Fixierungsprotokoll		10/1
2.3.1.3	Formblatt: Vermisstenanzeige		10/3
2.3.2	Formblatt: Die Einverständniserklärung zu freiheitsentziehenden Maßnahmen		10/4
2.3.3	Formblatt: Der Antrag auf richterliche Genehmigung von freiheitsentziehenden Maßnahmen		11
2.3.4	Formblatt: Das ärztliche Attest		12
2.3.5	Die Einweisung nach PsychKG – Aufnahme von psychisch kranken Heimbewohnern		14
2.3.5.1	Checkliste: Einweisung nach PsychKG/Überleitung		17
2.3.5.2	Checkliste: Kriterien für eine Einweisung nach PsychKG		18
2.4	Die kontinuierliche Qualitätsentwicklung und Risikovermeidung		1
2.4.1	Die Pflegevisite – Sinn und Zweck sowie unterschiedliche Arten		1
2.4.1.1	Ziele der Pflegevisite		1
2.4.1.2	Formen der Pflegevisite		2
2.4.1.3	Pflegevisitenarten		2
2.4.1.4	Ablauf der Pflegevisite		5
2.4.2	Arbeitsanweisung: Die Pflegevisite		6 – 8
2.4.3	Formblatt: Der Pflegevisitenplan		9
2.4.4	Checkliste: Die Pflegevisite für stationäre Einrichtungen		10
2.4.4.1	Formblatt: Maßnahmenplan/Pflegevisite/Fallbesprechung		23
2.4.4.2	Formblatt: Das Miktionsprotokoll		24
2.4.5	Checkliste: Der Umgang mit Pflegehilfsmitteln		24/1
2.4.6	Medikamentenverwaltung im Heim		25 NEU!
2.4.6.1	Arbeitsanweisung: Die Medikamentenverwaltung im Heim		26/4
2.4.6.2	Checkliste: Der Umgang mit Medikamenten		26/5
2.4.6.3	Checkliste: Der Umgang mit Betäubungsmitteln		26/6
2.4.6.4	Arbeitsanweisung: Die Bestellung von Medikamenten		26/7
2.4.6.5	Checkliste: Die Rückgabe von Medikamenten		26/8
2.4.6.6	Arbeitsanweisung: Verblisterung von Medikamenten		26/9
2.4.6.7	Formblatt: Entscheidungshilfe zur Verblisterung von Medikamenten		26/10
2.4.6.8	Formblatt: Die Rückgabe von Medikamenten		26/11
2.4.6.9	Die richtige Tablette im Pflegeheim – aber sicher		26/12
2.4.6.10	Checkliste: Medikamentenmanagement		26/12-3
2.4.6.11	Formblatt: Medikamentenplan		26/12-4

2.4.7	Risikomanagement _____		26/12-5
2.4.7.1	Risikoanalyse _____		26/13
2.4.8	Checkliste: Der Umgang mit Wunden _____		27
2.4.9	Checkliste: Der Umgang mit Harndrainagesystemen _____		28
2.4.10	Checkliste: Die Inhalationstherapie _____		30
2.4.11	Checkliste: Die Tracheostomapflege _____		31
2.4.12	Checkliste: Das endotracheale Absaugen _____		32
2.4.13	Checkliste: Die Vermeidung gastrointestinaler Infektionen – Sondenernährung _____		33
2.4.14	Arbeitsanweisung: Die Maßnahmen bei MRSA _____		34
2.4.15	Checkliste: Das Verhalten bei Stichverletzungen _____		38
2.4.16	Arbeitsanweisung: Förderung der Harnkontinenz _____		39
2.4.17	Die Erhebung der Risikofaktoren der Harninkontinenz _____		42
2.4.17	Formblatt: Die Erhebung der Risikofaktoren der Harninkontinenz _____		43
2.4.18	Arbeitsanweisung: Durchführung der Sturzprophylaxe _____		46/1
2.4.18.1	Formblatt: Sturzereignisprotokoll _____		46/2
2.4.19	Arbeitsanweisung: Die Pflege von Menschen mit chronischen Wunden _____		48
2.4.20	Arbeitsanweisung: Die Delegation behandlungspflegerischer Verrichtungen _____		48/1
2.4.21	Checkliste: Risikoassessment bei Hitzewellen _____		49
2.4.22	Arbeitsanweisung: Durchführung des Schmerzmanagements in der Pflege _____		51
2.4.23	Arbeitsanweisung: Durchführung des Ernährungsmanagements in der Pflege _____		52
2.4.24	Arbeitsanweisung: Durchführung der Dekubitusprophylaxe in der Pflege _____		53
2.5	Die soziale Betreuung _____		1
2.5.1	Textbaustein: Das Konzept der sozialen Betreuung _____		1
2.5.2	Die Einschätzung der Qualität der sozialen Betreuung _____		2/1
2.5.3	Checkliste: Die Einschätzung der Qualität der sozialen Betreuung _____		3
2.5.3.1	Soziale Betreuung planen _____		4/1
	Soziale Kontakte _____		4/1
	Beschäftigung/soziale Betreuung _____		4/3
	Nutzung der Screening-Tabelle Soziale Kontakte _____		nur CD
2.5.3.2	Die Umsetzung der „Charta der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Menschen“ in der stationären Einrichtung _____		4/4
2.5.3.3	Checkliste: Die Umsetzung der „Charta der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Menschen“ _____		4/5
2.5.3.4	Planungstabelle: Wochenplan Betreuungsangebote _____		4/11
2.5.3.5	Planungstabelle: Veranstaltungen _____		4/12
2.5.4	Tiere im Heim – Helfer auf vier Pfoten _____		5
2.5.5	Reisen mit Senioren – ein Erfahrungsbericht _____		13
2.5.5.1	Checkliste: Seniorenreisen organisieren _____		18
2.5.6	Hören und Lesen im Heim _____		25

2.5.7	Zusätzliche Betreuungsleistungen nach § 87b SGB XI – ein Musterkonzept _____		30
2.5.7.1	Checkliste: Einarbeitung zusätzlicher Betreuungskräfte (m/w) _____		35
2.5.7.2	Formblatt: Stellenbeschreibung _____		37
2.5.7.3	Formblatt: MMST und Uhrentest _____		39
2.6	Die Unterkunft und die Verpflegung _____		1
2.6.1	Textbaustein: Die Unterkunft und die Verpflegung _____		1
2.6.2	Checkliste: Die Bewohnerbefragung zur Zufriedenheit mit der Unterkunft und der Verpflegung _____		4
2.6.3	Checkliste: Die Aufbereitung von Betten und Wäsche _____		7
2.6.4	Umgang mit Bewohnereigentum _____		8
2.6.4.1	Formblatt: Bewohnereigentum – Haftungsausschluss _____		10
2.6.4.2	Formblatt: Bewohnereigentum – Sicherungsbeleg _____		11
2.6.4.3	Formblatt: Bewohnereigentum – Wäsche und Bekleidung _____		12
2.6.5	Basishygiene und Eigenkontrollen nach HACCP im Hauswirtschaftsbereich _____		13
2.6.5.1	Basishygiene _____		13
2.6.5.2	Eigenkontrollen nach HACCP-Grundsätzen _____		20
2.6.5.3	Formblatt: Anlieferung von kühlbedürftigen Lebensmitteln _____		22
2.6.5.4	Formblatt: Kontrolle Lagertemperaturen _____		22
2.6.5.5	Formblatt: Kontrolle der Kerntemperatur bei der Zubereitung _____		23
2.6.5.6	Formblatt: Kontrolle der Warmhaltetemperatur _____		23
2.6.5.7	Formblatt: Kontrolle der täglichen Reinigungsarbeiten _____		24
2.6.5.8	Formblatt: Kontrolle der Extrareinigungsarbeiten im Küchenbereich _____		25
2.6.6	Die Entsorgung von Abfällen _____		26
2.6.6.1	Formblatt: Entsorgungsplan _____		32
2.6.6.2	Checkliste: Entsorgung von Abfällen _____		34
2.6.7	Schädlinge – mehr als lästig _____		35
2.6.8	Mahlzeitenversorgung _____		39
2.6.8.1	Arbeitsanweisung: Einbindung der Bewohner in die Speisenplanung _____		48
2.6.8.2	Formblatt: Mahlzeiten-Feedbackbogen zur Erfassung der Bewohnerzufriedenheit zum Speisenangebot _____		48
2.6.8.3	Formblatt: Essbiografie _____		49
2.6.9	Konzept der zahnmedizinischen Betreuung _____		51 NEU!
2.6.9.1	Formblatt: Kooperation zur zahnmedizinischen Betreuung im Seniorenheim _____		55 NEU!
2.6.9.2	Arbeitsanweisung: Allgemeine Mundpflege in der Pflege _____		56 NEU!
2.6.9.3	Checkliste: Themenschwerpunkte für Fortbildungen in der Pflege im Bereich Mundgesundheit _____		56 NEU!

2.7 Die rechtliche Betreuung			1
2.7.1	Formblatt: Die Information zur rechtlichen Betreuung		3
2.7.2	Arbeitsanweisung: Die Beantragung einer rechtlichen Betreuung		6
2.7.3	Checkliste: Die Beantragung einer rechtlichen Betreuung		8
2.7.4	Formblatt: Der Antrag auf rechtliche Betreuung		9
2.8 Sichere Anwendung und Betreibung von Medizinprodukten			1
2.8.1	Arbeitsanweisung: Hygienische Aufbereitung von Medizinprodukten		9
2.8.2	Formblatt: Bestandsverzeichnis aktiver nichtimplantierbarer Medizinprodukte		10
2.8.3	Formblatt: Medizinproduktebuch		10
2.9 Spezielle Anforderungen an die Betreuung von Menschen mit Demenz			1
2.9.1	Beschreibung des Krankheitsbildes aus medizinischer Sicht		1
2.9.1.1	Die Behandlung von Menschen mit Demenz		5
2.9.2	Pflegerische und betreuerische Aspekte von Demenz		6/8
2.9.2.1	Kommunikation mit demenzkranken Menschen		8
2.9.2.2	Der personenzentrierte Ansatz in der Pflege von Menschen mit Demenz		11
2.9.2.3	Unterstützung geben bei der Orientierung		15
2.9.2.4	Schulungskonzept für Angehörige von Menschen mit Demenz		18
	Modul 1: Demenz – Diagnostik und Therapie		18/2
	Modul 2: Demenzbedingte Veränderungen/Störungen		18/3
	Modul 3: Probleme der Kommunikation – Möglichkeiten der Gliederung		18/4
	Modul 4: Umgang miteinander – Fähigkeiten erhalten		18/5
	Modul 5: Vorsorge treffen		18/6
2.9.3	Befindlichkeitsmessungen bei Menschen mit Demenz		18/7
2.9.3.1	Instrument zur Befindlichkeitsmessung bei Menschen mit Demenz		nur CD
2.9.3.2	Formblatt: Befindlichkeitsmessung bei Menschen mit Demenz mit Erfassung des biografischen Hintergrundes		nur CD

3	Unterstützungsprozesse		1
3.1	Die interne und externe Zusammenarbeit mit allen an der Versorgung Beteiligten		1
3.1.1	Die Pflegeüberleitung		1
3.1.2	Checkliste: Die Pflegeüberleitung		4
3.1.2.1	Formblatt: Pflegeüberleitungsbogen		6
3.1.3	Das Schnittstellenmanagement		6/3
3.1.4	Checkliste: Schnittstellenmanagement		8
3.2	Marketing und Öffentlichkeitsarbeit		1
3.2.1	Das Standortmarketing		1
3.2.1.1	Maßnahmenkatalog		3
3.2.2	Öffentlichkeitsarbeit		7
3.2.2.1	Wie schreibe ich eine Pressemeldung?		7
3.2.3	Checkliste: Kann ich in meiner Einrichtung den offenen Mittagstisch umsetzen?		9
3.2.4	Checkliste: Kann ich in meiner Einrichtung Ausstellungen durchführen?		10
3.2.5	Checkliste: Das Standortmarketing		11
3.2.6	Formblatt: Die Ideensammlung für die Öffentlichkeitsarbeit		13
3.2.7	Offene Kulturarbeit in der stationären Altenhilfe – ein Beispiel aus der Praxis		15
3.2.8	Krisenmanagement		23
	Zur strukturierten Erstellung eines Krisenmanagements		
3.2.8.1	Checkliste: Maßnahmen zur Krisenprävention		25
3.2.8.2	Checkliste: Maßnahmen zur Krisenfrüherkennung/Frühwarnung		26
3.2.8.3	Checkliste: Maßnahmen zur Krisenregelung		27
3.2.8.4	Checkliste: Maßnahmen nach der Krise		29
3.2.8.5	Checkliste: Musterinhalte Pressemitteilung einer Krise		30
3.2.8.6	Formblatt: Alarmierungsplan – Musterorganisation		31
3.3	Die neuen Rahmenbedingungen zu den Qualitätsprüfungen von stationären Pflegeeinrichtungen (redaktionelle Anmerkung)		1
3.3.1	Textbaustein: Muster eines freiwilligen Qualitätsberichts		4/2
3.3.1.1	Checkliste: Kriterien zur Entscheidung für die Veröffentlichung freiwilliger Qualitätsberichte		10
3.3.1.2	Formblatt: Bewertung von Sozialdatenbanken		5
	Pflege-Transparenzvereinbarung zur stationären Pflege		nur CD
	Anlage 1: Kriterien der Veröffentlichung		nur CD
	Anlage 2: Bewertungssystematik		nur CD
	Anlage 3: Ausfüllanleitungen für die Prüfer		nur CD
	Anlage 4: Darstellung der Prüfergebnisse		nur CD

3.4 Die Bedeutung des Ehrenamtes			1
3.4.1	Arbeitsanweisung: Einarbeitung ehrenamtlicher Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter		5
3.4.2	Checkliste: Konzept – Die Zusammenarbeit mit ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern		7
3.4.3	Checkliste: Ehrenamtliche Mitarbeiter/-innen in interne Abläufe einbinden		9
3.4.4	Checkliste: Sind unsere Übergaben für die Teilnahme von ehrenamtlichen Mitarbeiter(n)/-innen geeignet?		11
3.4.5	Checkliste: Was könnten die nächsten Schritte in unserer Einrichtung sein?		12
3.5 Die Zusammenarbeit mit Angehörigen			1
3.5.1	Checkliste: Bewertung der Zusammenarbeit mit Angehörigen		5
3.5.2	Checkliste: Kriterien für gute Angehörigenarbeit		6
3.6 Der Internetauftritt			1
3.6.1	Checkliste: Kriterien für gute Internetseiten		6
3.7 Die Mitwirkung in Heimangelegenheiten fördern			1 NEU!
3.7.1	Das Wahlverfahren		10
3.7.1.1	Formblatt: Wahlinformation – Aufruf Wahlausschussmitgliedschaft		nur CD
3.7.1.2	Formblatt: Bestellung des Wahlausschusses		nur CD
3.7.1.3	Formblatt: Wahlinformation		nur CD
3.7.1.4	Formblatt: Wahlinformation zum Wahltermin		nur CD
3.7.1.5	Formblatt: Stimmzettel		nur CD
3.7.1.6	Formblatt: Protokoll Wahlergebnis		nur CD
3.7.1.7	Formblatt: Wahlvorschlag		nur CD
Abkürzungsverzeichnis			1
Linkverzeichnis			nur CD
Stichwortverzeichnis			nur CD NEU!

Die CD enthält zusätzlich

Gesetzestext*)

Brandenburgisches Pflege- und Betreuungswohngesetz		nur CD
Bremisches Wohn- und Betreuungsgesetz (BremWoBeG)		nur CD
Einrichtungenmindestbauverordnung Mecklenburg-Vorpommern		nur CD
Einrichtungenmitwirkungsverordnung Mecklenburg-Vorpommern		nur CD
Einrichtungenpersonalverordnung Mecklenburg-Vorpommern		nur CD
Hamburgisches Wohn- und Betreuungsqualitätsgesetz		nur CD
Heimgesetz		nur CD
Heimgesetz für Baden-Württemberg		nur CD
Landesheimbauverordnung (LHeimBauVO) Baden-Württemberg		nur CD
Hessisches Gesetz über Betreuungs- und Pflegeleistungen (HBPG)		nur CD NEU!
Landesheimgesetz Saarland		nur CD
Verordnung über personelle Anforderungen für Einrichtungen nach dem Landesheimgesetz (PersVLHeimGS) Saarland		nur CD
Landesheimmitwirkungsverordnung (LHeimMitVO) Baden-Württemberg		nur CD
Niedersächsisches Heimgesetz (NHeimG)		nur CD
Pflege- und Wohnqualitätsgesetz Bayern		nur CD
Rheinland-pfälzisches Landesgesetz über Wohnformen und Teilhabe		nur CD
Selbstbestimmungsstärkungsgesetz für Schleswig-Holstein		nur CD
Verordnung zur Ausführung des Pflege- und Wohnqualitätsgesetzes (AVPfleWoqG)		nur CD
Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz		nur CD
Wohn- und Teilhabegesetz für Nordrhein-Westfalen		nur CD
Wohnteilhabegesetz (WTG) Berlin		nur CD
Wohnteilhabegesetz (WTG) LSA		nur CD

*) Praxisnahe Kommentierungen der einzelnen Heimgesetze der Länder erhalten Sie bei der AOK-Verlag GmbH. Weitere Informationen dazu finden Sie auf der Internetseite www.aok-verlag.info